

RÉGLAGE DES PARAMÈTRES



- Appuyez sur la touche «Menu»
- Sélectionnez «Installation»
- Sélectionnez le lieu d'installation
- Si nécessaire, modifiez les valeurs par défaut en insérant celles de l'installation / du contrat.

VÉRIFICATION DES DONNÉES

- Appuyez sur la touche «Accueil» pour revenir à la page «Activité installation»
- Assurez-vous que la valeur de la puissance produite «Production» corresponde à celle lue par l'onduleur
- Review the values for «Consumption» and ensure they are within expected values.
- Vérifiez que la valeur «Consommation» correspond aux consommations instantanées de puissance du dispositif contrôlé.

RÉSOLUTION DES PROBLÈMES

| Problème | Solutions possibles | Android | iOS |
|---|--|---------|-----|
| 1. Je ne trouve pas Elios4you dans la boutique d'appis (Play Store pour appareils Android et App Store pour appareils iOS) | a. L'application Elios4you est téléchargeable gratuitement uniquement pour les appareils à système d'exploitation Android (version 2.3.3 minimum) et iOS (version 4.3 minimum). Des versions de système d'exploitation antérieures à celles indiquées ci-dessus ou d'éventuelles incompatibilités de l'appareil empêcheront toute visualisation. Elle n'est pas disponible pour d'autres systèmes d'exploitation mobiles (Windows Phone, BlackBerry, etc.). | Android | iOS |
| 2. Elios4you ne communique plus avec mon smartphone / ma tablette. | a. Vérifiez dans les réglages de l'appareil que le Wi-Fi est actif/allumé. b. Assurez-vous que l'application est ouverte sur un seul appareil à la fois ; fermez complètement l'appli sur les smartphones/tablettes configurés, pour éviter tout conflit. c. Vérifiez que l'appareil mobile est connecté au bon réseau Wi-Fi : si le mode direct est activé, il faut être connecté au réseau Wi-fi généré par l'émetteur E4U-5EAXXXXX ; si le mode via routeur/AP est activé, il faut être connecté à un réseau permettant une connexion à internet. | Android | iOS |
| 3. Lors de la configuration assistée, après avoir saisi le code d'Elios4you, une erreur s'affiche dans la phase de recherche de l'appareil (valable à la fois pour la configuration directe ou via routeur A/P) | a. Vérifiez dans les réglages de l'appareil que le Wi-Fi est actif/allumé. b. Assurez-vous que l'application est ouverte sur un seul appareil à la fois ; fermez complètement l'appli sur les smartphones/tablettes configurés, pour éviter tout conflit. c. Vérifiez que l'appareil mobile est connecté au bon réseau Wi-Fi : si le mode direct est activé, il faut être connecté au réseau Wi-fi généré par l'émetteur E4U-5EAXXXXX ; si le mode via routeur/AP est activé, il faut être connecté à un réseau permettant une connexion à internet. d. Vérifiez que le code saisi est correct : le code nécessaire sur les applications iOS est indiqué sur l'Elios4you comme code UTILISATEUR (ex 5EAXXXXX). e. En cas de précédentes configurations via routeur/AP, vérifiez que la touche de configuration a bien été maintenue enfoncée pendant six secondes d'affilée. | Android | iOS |
| 4. Lors de la configuration assistée, le réseau Wi-Fi recherché auquel je dois connecter Elios4you n'est pas trouvé (configuration via routeur A/P) | a. Vérifiez que l'endroit où a été installé Elios4you est couvert par le réseau Wi-Fi du routeur A/P auquel vous voulez le connecter ; si tel n'est pas le cas, renforcez le réseau Wi-Fi généré du routeur par le biais d'un suralimentateur ou point d'accès, utilisez des antennes renforcées ou déplacez Elios4you pour le rapprocher du routeur. b. Vérifiez que les réglages dans le routeur ne masquent pas l'SSID (SSID Broadcast doit être activé). c. Vérifiez que le protocole Wi-Fi de type B est activé dans des réglages du routeur. | Android | iOS |
| 5. Après avoir saisi le mot de passe Wi-Fi du routeur auquel je veux me connecter, la configuration assistée génère une erreur (configuration via routeur A/P) | a. Vérifiez que le mot de passe Wi-Fi saisi lors de la configuration assistée est correct. b. Assurez-vous que la fonction DHCP du routeur/AP est activée ; si tel n'est pas le cas, activez cette option à partir de la page de configuration du routeur. c. Saisissez une adresse IP statique pour Elios4you : lors de la configuration assistée, accédez aux options avancées sur l'écran où vous insérez le mot de passe Wi-Fi du réseau auquel vous souhaitez vous connecter, insérez une adresse IP valable pour le réseau. d. Vérifiez s'il existe d'éventuelles configurations d'isolation IP dans le routeur/AP ; désactivez ces fonctions ou continuez la configuration en mode 4-cloud-mobile. | Android | iOS |
| 6. Lors du démarrage de la configuration assistée, s'affiche «Opération non disponible en mode DEMO» | a. Accéder à la section des Préférences et désélectionnez l'encadré à côté de «Mode démo». | Android | iOS |
| 7. En configurant un autre appareil smartphone/tablette avec Elios4you, je perds la communication avec le premier appareil | a. Assurez-vous que vous avez une seule application ouverte à la fois, que ce soit en mode visualisation des données ou pendant la configuration. Elios4you ne prévoit pas de communications depuis plusieurs périphériques mobiles en même temps. b. Pour les appareils à système iOS, vérifiez la fermeture totale en appuyant sur la touche Accueil pendant six secondes d'affilée. Fermez éventuellement l'appli en faisant glisser l'encadré vers le haut. c. Assurez-vous que toutes les configurations effectuées ont le même mode de communication : Elios4you prévoit la configuration avec plusieurs périphériques mobiles à condition qu'elles soient configurées via routeur/AP ou toutes en mode direct. Les deux types de communication ne peuvent pas coexister. | Android | iOS |

APPLI ELIOS4YOU

Android - iOS

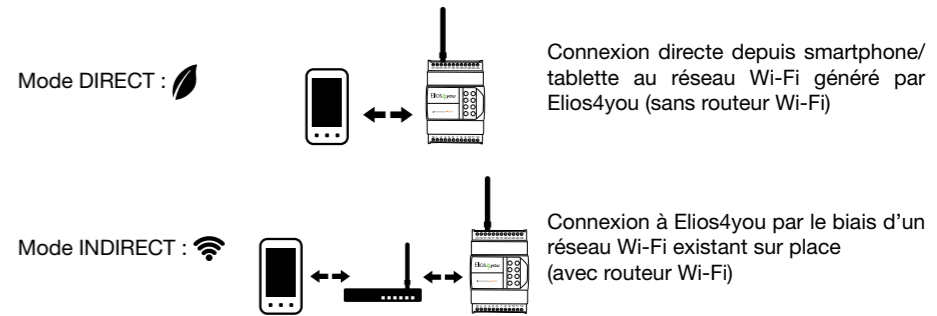
Guide Rapide

Appli Elios4you: application pour la gestion des appareils 4-noks de la famille Elios4you et accessoires relatifs. Disponibles pour systèmes d'exploitation iOS et Android. Guide rapide de configuration. LISEZ ET CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS.



AVERTISSEMENTS GÉNÉRAUX
Si l'appli ne s'affiche pas dans la boutique (Google Play ou Apple Store), c'est que très certainement l'appareil n'est pas compatible avec les conditions minimum requises de l'appli.

CONNEXIONS POSSIBLES :



- AVANT DE COMMENCER**
- Désactivez temporairement le trafic de données mobiles de votre smartphone / tablette (réactivez-le uniquement une fois la procédure terminée)
 - Assurez-vous que vous avez une seule appli ouverte lors de la configuration
 - Vérifiez que le réseau Wi-Fi auquel vous souhaitez vous connecter est déjà configuré sur la tablette / le smartphone (uniquement en mode indirect)
 - Vérifiez que vous disposez du mot de passe pour vous connecter au réseau Wi-Fi (uniquement en mode indirect)
 - Vérifiez, avec votre appareil, que le réseau est à portée à l'endroit de l'installation d'Elios4you (uniquement en mode indirect)

+031408052R1.0_ Elios4you_APP_Guide_Rapide_FR 24/04/2015

CONFIGURATION ASSISTÉE CONNEXION WI-FI AVEC ELIOS4YOU

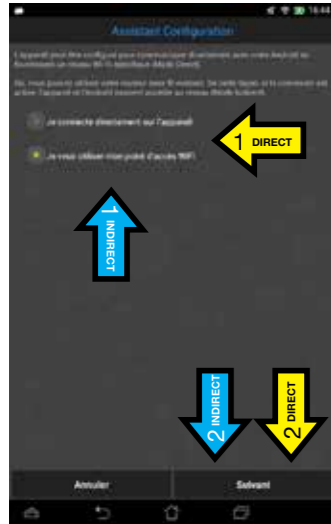


ANDROID



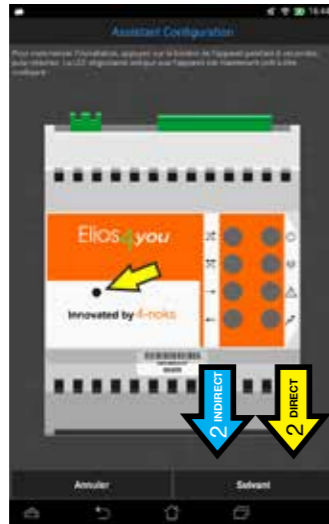
iOS

1.



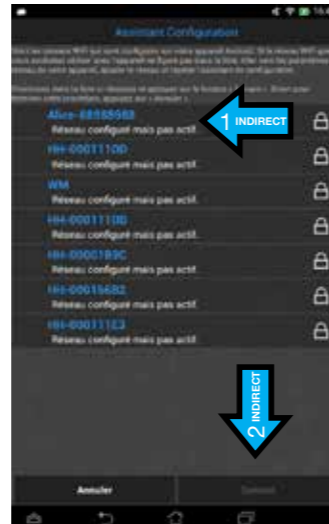
1. Sélectionnez «Je veux utiliser mon point d'accès Wi-Fi»
2. Appuyez sur «Suivant»

2.



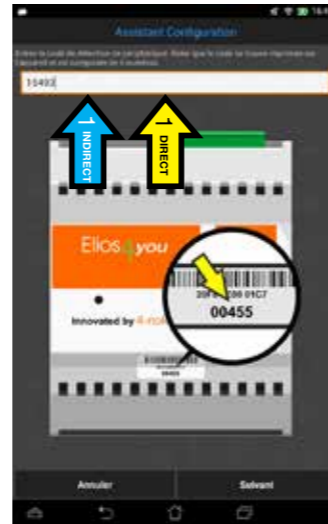
1. Appuyez sur la touche de configuration pendant six secondes ; une fois la touche relâchée, les LED clignoteront rapidement
2. Appuyez sur «Suivant»

3.



1. Sélectionnez le réseau Wi-Fi pour la connexion d'Elios4you
2. Vérifiez le réseau sélectionné (s'affiche ✓), appuyez sur «Suivant»

4.



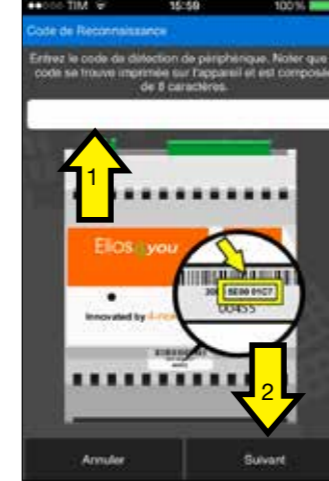
1. Saisissez l'ID code (5 chiffres) figurant sur l'étiquette apposée sur l'appareil
2. Appuyez sur «Suivant»

1.



1. Appuyez sur la touche de configuration pendant six secondes ; une fois la touche relâchée, les LED clignoteront rapidement
2. Appuyez sur «Suivant»

2.



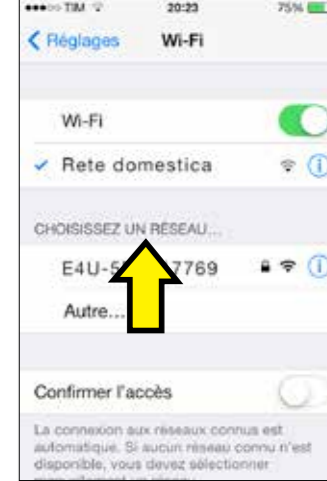
1. Saisissez UNIQUEMENT les 8 derniers caractères figurant sur l'étiquette (exemple : 5EA99999)
2. Appuyez sur «Suivant».

3.



Lisez attentivement les indications et quittez l'appli en appuyant sur la touche «accueil» de l'appareil Apple utilisé.

4.

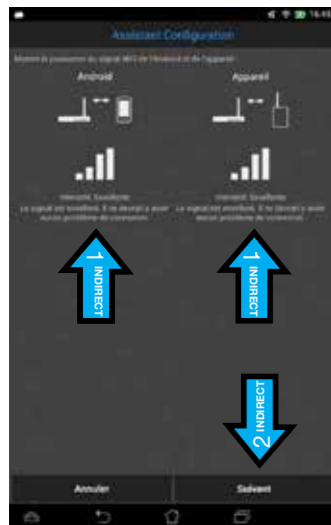


Entrez dans «Réglages» Wi-Fi et sélectionnez le réseau Wi-Fi généré par Elios4you (exemple : «E4U-5EA017769»)

INDIRECT

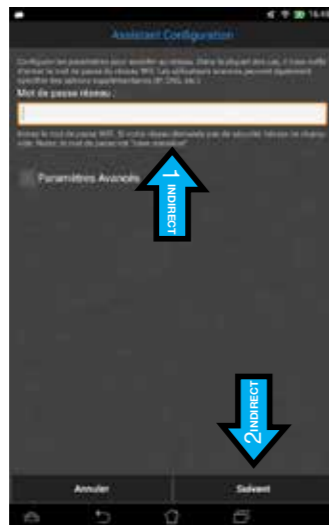
1. Sélectionnez «Je veux me connecter directement à l'appareil»
2. Appuyez sur «Suivant»

5.



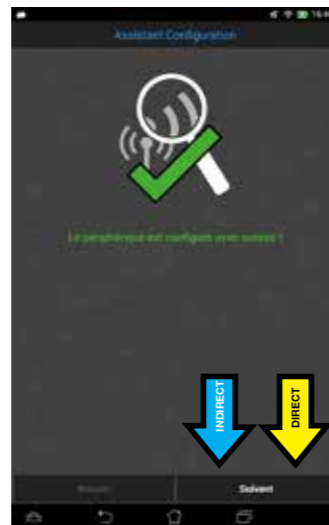
1. Vérifiez la qualité du signal Wi-Fi entre Elios4you et le routeur
2. Appuyez sur «Suivant»

6.



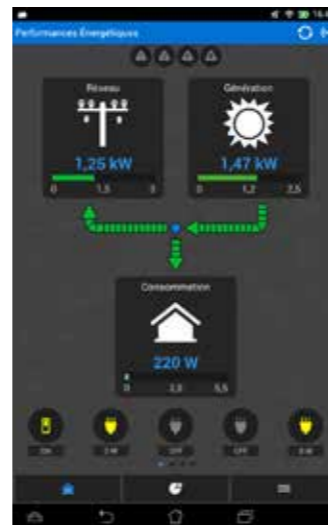
1. Saisissez le mot de passe du réseau Wi-Fi auquel vous souhaitez connecter Elios4you
2. Appuyez sur «Suivant»

7.



1. Attendez que Elios4you soit détecté ; un symbole vert vous l'indiquera ✓
2. Appuyez sur «Suivant»

8.



Fin de procédure de configuration de connexion Wi-Fi. L'appli communique avec Elios4you.

5.



1. Continuez à appuyer sur le champ Mot de passe pendant quelques secondes et relâchez : s'affiche alors l'icône «Coller» ; appuyez dessus.
2. Appuyez sur «Connectez».

6.



Le symbole ✓ indique la connexion à Elios4you a été établie. Quittez les réglages en appuyant sur la touche «Accueil» et relancez l'appli.

7.



Continuez la configuration et attendez la vérification. Si le résultat est positif, sur l'écran s'affiche le symbole ✓. Continuez.

8.



Si vous souhaitez vous connecter à Elios4you via le routeur, appuyez sur «Oui, configurer». Si vous appuyez sur «Non», continuez avec le «Réglage des paramètres».



ATTENTION

ATTENTION: pour démarrer la configuration d'autres appareils, fermez les applis déjà configurées. Appuyer sur la touche «CONFIG» sur Elios4you N'annule PAS les précédentes configurations et n'efface pas non plus les données historiques.



ATTENTION

ATTENTION: le fait de ne pas corriger d'éventuels paramètres par défaut (ex. «capacité de production photovoltaïque») compromet la justesse des rapports émis par l'application.



ATTENTION

ATTENTION: lorsque Elios4you est configuré pour l'accès à internet (via routeur/AP), les données historiques sont également envoyées au portail 4-Cloud. Connectez-vous au site <http://www.4-cloud.org> et suivez les instructions pour l'enregistrement. Utilisez le code UTILISATEUR figurant sur l'étiquette pour associer l'appareil.