

# Ce qu'il faut savoir avant d'installer votre premier IQ Battery System

## En bref

- Vous devez être certifié IQ Battery Storage. Pour cela, il faut avoir terminé les cours de certification sur Enphase University et avoir demandé l'examen de votre premier projet par e-mail. Retrouvez tous les détails de la procédure de certification ici : <https://enphase.com/fr-fr/certification-support>.
- Il est obligatoire d'utiliser Enphase Installer App pour mettre en service des systèmes avec IQ Battery. Si l'approvisionnement n'est pas fait via Enphase Installer App, les IQ Batteries ne communiqueront pas avec l'IQ Gateway.
- Il faut installer un **IQ Relay** dédié aux IQ Batteries. Si vous utilisez un IQ Relay triphasé pour la batterie et que celle-ci n'est branchée que sur une seule phase, il faudra alors sélectionner le mode monophasé sur l'IQ Relay. Consultez le [guide d'installation rapide IQ Relay](#).
- La communication entre l'IQ Gateway et l'IQ Battery se fait sans fil. Le **kit de communication (alias Comms-Kit)** est **obligatoire** pour les IQ Battery Systems et doit être directement branché sur l'un des ports USB de l'IQ Gateway. Il est fortement recom-

Kit de communication



mandé d'installer les IQ Batteries dans la même pièce que l'IQ Gateway afin d'assurer une communication optimale.

- La rallonge de portée sans fil **NE DOIT PAS** être branchée sur l'IQ Gateway. Si vous utilisez une rallonge de portée sans fil, il faut l'approvisionner avec Enphase Installer App. Nous recommandons d'utiliser plutôt une rallonge filaire (U2EX50 d'AV Access).
- Vous devez activer le Bluetooth sur votre téléphone lorsque vous approvisionnez les IQ Batteries.
- Les pinces de production et de consommation doivent être **bien installées** pour que l'IQ Battery puisse se charger et se décharger correctement.
- Si le système est en triphasé, il faut que les 3 phases de l'IQ Gateway soient alimentées.
- Les pinces de consommation doivent être installées en mode "**Charge avec production solaire**". Elles doivent donc être branchées sur la phase qui précède le TGBT, par où transite l'importation et l'exportation d'électricité.
- La durée de mise en service d'une IQ Battery prend plus de temps que pour un système où il n'y a que des micro-onduleurs. Cela s'explique par :
  - la mise à jour obligatoire du logiciel de l'IQ Gateway, si celui-ci est inférieur à 7.6.x (environ 30 min).
  - l'approvisionnement de l'IQ Battery à l'étape 4.
- **NE LAISSEZ PAS** l'interrupteur DC en position ON si l'IQ Battery n'a pas été approvisionnée ou si le système est hors tension.


## United States

Enphase Energy  
47281 Bayside Pkwy.  
Fremont, CA 94538

## France

Enphase Energy SAS  
Hub 2, 2ème étage  
905 rue d'Espagne  
BP 128 69125  
Aéroport Lyon Saint Exupéry

## Au bureau

1. Obtenez la [certification IQ Battery Storage](#).
2. Installez la dernière version d'Enphase Installer App.  
 Il est indispensable que votre application soit à jour. Ouvrez l'App Store ou le Play Store et mettez à jour l'application vers la version 3.28 ou plus (celle avec le logo Enphase orange, PAS l'ancienne avec le logo gris).
3. Ouvrez Enphase Installer App et connectez-vous. Il faut disposer d'une connexion Internet stable pour

pouvoir vous connecter. Cela permettra de synchroniser les données avec Enphase Installer Platform et d'effectuer ultérieurement certaines actions en mode hors ligne.

4. Téléchargez la bonne version logicielle de l'IQ Gateway sur votre Enphase Installer App. Pour ce faire, appuyez sur Menu dans l'application, puis sur Paramètres et récupérez le logiciel IQ Gateway le plus récent sur votre smartphone (version 7.6.x ou plus).

## Sur place

1. Renseignez les numéros de série de l'IQ Battery et des autres appareils à l'étape 2 en vous assurant que votre smartphone soit bien connecté à Internet (ne soyez pas connecté en mode AP).
2. Connectez votre smartphone à l'IQ Gateway via le mode AP. Ensuite, connectez l'IQ Gateway à Internet et lancez l'installation du nouveau logiciel de la passerelle.  
Votre IQ Gateway a besoin d'une mise à jour logicielle pour pouvoir communiquer avec les IQ Batteries. L'installation de la nouvelle version peut prendre jusqu'à 30 minutes. Pendant toute la durée du processus, votre smartphone doit être connecté à l'IQ Gateway en mode AP ou être connecté au même réseau Wi-Fi, pour pouvoir transférer le logiciel depuis votre smartphone vers la passerelle. La distance entre votre smartphone et l'IQ Gateway ne doit pas dépasser 3-5 mètres si la mise à jour se fait en mode AP. Lancez la mise à jour dès que possible, afin de vous éviter de patienter inutilement pendant l'installation.
3. Allez à l'étape 4 de la mise en service et appuyez sur le bouton "Approvisionner l'appareil". Cela va lancer

l'approvisionnement des micro-onduleurs et des IQ Batteries. La détection des batteries peut prendre jusqu'à 15 min. Pour réussir cette étape, rapprochez votre smartphone des IQ Batteries tout en étant connecté à l'IQ Gateway en mode AP. Si les IQ Batteries ne sont toujours pas détectées à l'issue des 15 minutes, redémarrez l'IQ Gateway et les IQ Batteries, puis recommencez l'étape d'approvisionnement.

4. Vous pouvez commencer à configurer les pinces une fois que la mise à jour logicielle et l'approvisionnement sont terminés. Activez les pinces en suivant les conseils de l'assistant pour être sûr qu'elles soient installées correctement. [Cliquez ici](#) pour consulter le guide d'installation des TC.

Recommencez ces étapes pour chaque nouvelle installation d'IQ Battery. La mise à jour logicielle devra être effectuée par vous-même, tant que les nouveaux IQ Gateway avec mise à jour pré-installée ne seront pas disponibles sur le marché. Cela devrait arriver très prochainement et nous vous préviendrons lorsque ce sera le cas.

Astuce : nous vous recommandons d'ajouter la page des [mises à jour critiques](#) à vos favoris, sur laquelle nous publions régulièrement des informations importantes.

Pour plus d'aide et de conseils, visitez notre [chaîne YouTube Enphase Energy Training](#). Parcourez la section dédiée à la France pour plus de pertinence.